

Carta dei Servizi

La carta dei servizi è un documento principalmente rivolto agli utenti per facilitarli nell'accesso ai servizi e riassume le informazioni sulle attività, le sedi e tempi relativi all'offerta sanitaria dell'Azienda sul territorio.

[Clicca qui per visionare il codice etico](#)



Il documento in visione è di proprietà della Clinica Apollonia Polispecialistica per cui ne è vietata qualsiasi tipo di modifica e la divulgazione non autorizzata.

**Il punto di riferimento
per la tua salute.**

Chi siamo?

Clinica Apollonia nasce nel 2008 come struttura di medio piccole dimensioni; il primo cambiamento si svolge già nel 2009, passando da struttura sanitaria monospecialistica in odontoiatria a polispecialistica. Fin da una prima fase di concezione di Apollonia infatti la strategia di una visione più ampia è sempre stata presente, ed il suo percorso da allora è stato in costante crescita, differenziandosi dalle realtà presenti sul territorio.

Mission

La mission di Apollonia si basa e si distingue per qualità del servizio, innovazione, visione di una sanità moderna efficace e capace di dare risposte al paziente, coscienziosità e responsabilità nell'ottica di considerazione del paziente come fondamento imprescindibile e centrale di tutte le attività.

La struttura

La nuova struttura, ubicata in prossimità del casello autostradale di Palazzolo s/O, si sviluppa su una superficie di notevole dimensioni, ed include diverse tipologie di ambulatori e servizi: **7** ambulatori polispecialistici, **2** sale di radiologia, **1** ambulatorio di medicina riabilitativa, **1** blocco operativo in day surgery e day hospital, **1** sala risveglio, **1** ambulatorio chirurgico, **1** ambulatorio di medicazione, **2** ambulatori odontoiatrici, **3** sale di sterilizzazione, **2** sale di attesa, private office, reception e locali di servizio.

Belussi Manuel

CEO

Dolentinveria cum fugitis dollandia
derupta pliq uibeatis esequos
volorrovvastiurs horum nostia.

I nostri valori



Sicurezza e soddisfazione
piena di pazienti, dipendenti
e collaboratori



erogazione dei servizi nell'esclusivo
interesse di salute, benessere
e benessere del paziente



coinvolgimento e condivisione con
tutta l'organizzazione aziendale



continuo miglioramento delle
pratiche diagnostiche e curative



Sicurezza e riduzione dell'
eventuale impatto ambientale



Rispetto delle normative
vigenti

Informazioni sui servizi erogati

I nostri dipartimenti

E relative divisioni



MEDICINA SPECIALISTICA

Allergologia, Anatomia Patologica, Andrologia, Angiologia, Cardiochirurgia, Cardiologia, Check-Up, Dermatologia, Diabetologia, Dietetica e Nutrizione, Ematologia, Endocrinologia, Epatologia, Fisiatria, Flebologia, Gastroenterologia, Geriatria, Ginecologia, Logopedia, Medicina del Lavoro, Medicina dello Sport, Medicina estetica, Medicina Generale, Medicina Interna, Medicina Legale, Medicina sportiva, Nefrologia, Neuro Psicomotricità, Neurochirurgia, Neurologia, Neuropsichiatria Infantile, Omeopatia e omotossicologia, Ortopedia e traumatologia, Ostetricia, Otorinolaringoiatria, Pneumologia, Podologia, Proctologia, Psichiatria, Psicologia e psicoterapia, Reumatologia e immunologia, Senologia, Sessuologia, Terapia del Dolore, Tireologia, Urologia, Venereologia, Vestibologia.



DAY SURGERY

Chirurgia generale, Chirurgia ginecologica, Chirurgia ortopedica, Chirurgia otorinolaringoiatrica, Chirurgia plastica, Chirurgia urologica, Chirurgia vascolare, Terapia del dolore.



DIAGNOSTICA PER IMMAGINE

Ecocardiografia, Ecocolor Doppler vascolare, Ecografia addominale, Ecografia collo e tiroide, Ecografia ginecologica, Ecografia mammaria, Ecografia muscolo-scheletrica, Ecografia muscolotendinea, Ecografia osteoarticolare, Ecografia ostetrica, Ecografia parti molli, Ecografia pediatrica, Ecografia Pelvica, Elettrocardiogramma, Monitoraggio pressione arteriosa, Radiografie, Vulvosopia

PUNTO PRELIEVI SYNLAB



SERVIZI INFERMIERISTICI

Gestione stomie ed addestramento, Iniezioni a domicilio, Medicazioni semplici e complesse, Posizionamento e sostituzione catetere vescicale, Prelievi a domicilio, Preparazione e somministrazione farmaco, Strumentista di sala, Terapia infusione

I nostri servizi coprono un ambito molto vasto, e sono resi attraverso una struttura organizzata in Dipartimenti, all'interno dei quali si trovano tutte le Divisioni Specialistiche.



La chiave è rispondere al meglio alle esigenze dei nostri pazienti con rapidità, efficacia e flessibilità.



MEDICINA RIABILITATIVA

Fisio estetica, FKT fisiokinesiterapia, Massoterapia distrettuale, Medicina riabilitativa e preventiva, Osteopatia, Posturologia e analisi posturale, Riabilitazione sportiva, Rieducazione motoria, Terapia del dolore



ODONTOIATRIA E ODONTOSTOMATOLOGIA

Chirurgia odontoiatrica, Conservativa, Diagnostica dentale, Endodonzia, Gnatologia, Implantologia, Odontoiatria, Ortodonzia, Paradontologia, Protesi

Domande Frequenti

Quali sono gli orari di esercizio?

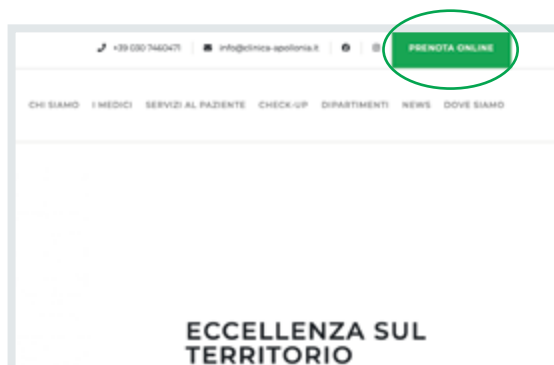
La clinica è aperta dal lunedì al sabato in modalità continuata dalle 7 del mattino alle 20 alla sera. Domenica: chiuso.

Quali sono le modalità di prenotazione?

È possibile prenotare un appuntamento attraverso il portale web [come in figura](#), alternativamente via mail all'indirizzo info@clinica-apollonia.it oppure chiamandoci tutti i giorni, negli orari di apertura.

Se tu hai delle domande noi abbiamo le risposte.

Di seguito troverai le risposte ai dubbi più comuni che potresti avere su Apollonia.



Quali sono le tempistiche per le consegne referti?

Il referto medico-specialistico, corredato dalle immagini radiologiche dalla documentazione dell'esame, viene consegnato solitamente entro le 24 ore successive.

Come posso comunicarvi un'osservazione?

Conoscere il livello di soddisfazione del Cliente è fondamentale per l'instaurazione un rapporto di fiducia reciproca. Per questo è possibile lasciare una recensione attraverso la nostra scheda di Google my Business.

Com'è gestita la comunicazione?

Gli specialisti o gli stessi Pazienti possono rivolgersi ai sanitari direttamente, telefonicamente o tramite posta elettronica e la struttura è a disposizione dei medici per qualsiasi chiarimento o approfondimento in merito ai Pazienti che si sono rivolti ai suoi servizi.

E il consenso informato?

Il Paziente ha diritto ad avere da parte del personale medico informazioni complete e comprensibili al fine di poter rilasciare un valido consenso all'esecuzione dell'esame stesso. Ricevuta un'adeguata informazione sanitaria, è diritto del Paziente dare o negare il proprio consenso.

Note Informative

Diritti

Il cittadino-Paziente ha diritto di essere assistito con attenzione e premura, nel rispetto della dignità umana e delle proprie convinzioni filosofiche e religiose. In particolare, Clinica Apollonia ha predisposto una serie di processi atti ad agevolare l'accesso alla struttura ed ai servizi da essa erogati, di cui possono fruire i c.d. "Pazienti fragili, (come ad esempio il Paziente dolorante, non deambulante, non automunito...) le cui condizioni psicofisiche richiedano particolari attenzioni da parte del personale operante nella struttura.

Il cittadino-utente ha diritto di ottenere dalla Struttura sanitaria le informazioni complete e comprensibili relative alle prestazioni dalla stessa erogate, alle modalità di accesso ed alle relative competenze.

In particolare, salvo i casi di urgenza nei quali il ritardo possa comportare pericolo per la salute, il cittadino-utente ha diritto di ricevere le notizie che gli permettano di esprimere un consenso effettivamente informato prima di essere sottoposto agli esami diagnostici, alle terapie mediche ed alle visite specialistiche, compresi i possibili rischi o disagi conseguenti al trattamento.

Ove il sanitario raggiunga il motivato convincimento dell'inopportunità di una informazione diretta, la stessa dovrà essere fornita, salvo espresso diniego del cittadino-utente, ai familiari o a coloro che esercitano potestà tutoria.

Ove il cittadino-utente non sia in grado di determinarsi autonomamente, le stesse informazioni dovranno essere fornite alle persone di cui all'articolo precedente.

Prevenzione e protezione

L'ufficio di coordinamento Prevenzione e Protezione (SPP), ha lo scopo di istituzionalizzare e implementare un sistema di prevenzione integrato per l'individuazione, la valutazione, la riduzione e il controllo dei fattori di rischio aziendali al fine di migliorare la sicurezza e la qualità della vita dei lavoratori, dei Pazienti, dei collaboratori e dei visitatori..

Privacy

Il cittadino-utente ha diritto ad acconsentire o meno a fornire il consenso al trattamento dei dati sensibili che lo riguardano, al rispetto della semplificazione amministrativa ed all'accesso alla documentazione che lo riguarda secondo la normativa vigente.

Affinché lo sforzo di attuazione della normativa privacy sia tangibile e proficuo per l'intera utenza l'azienda vigila sugli operatori che, nell'adempimento dei propri compiti, utilizzino i dati e le informazioni relativi alla salute dei Pazienti con strumenti sia informatici che cartacei, idonei a garantire la sicurezza dei dati personali trattati.

Ricerca e sviluppo

Clinica Apollonia è impegnata dalla sua apertura ad accogliere l'innovazione, intesa sia a livello metodologico che tecnologico, in tutti gli ambiti in cui opera. Questo impegno si traduce nell'acquisizione della strumentazione tecnologicamente più avanzata ed nella continua revisione dei metodi di valutazione dei risultati clinici.



Grazie per l'attenzione.



Via Molinara, 32 - 25031 Capriolo (BS)

Tel: +39 030 74 60 471

info@clinica-apollonia.it



scannerizzami!